

VO-ING Magazine

Ledenmagazine van Vereniging Oud-medewerkers ING

Nummer 3 - jaargang 22



INTERVIEW

Voorwoord

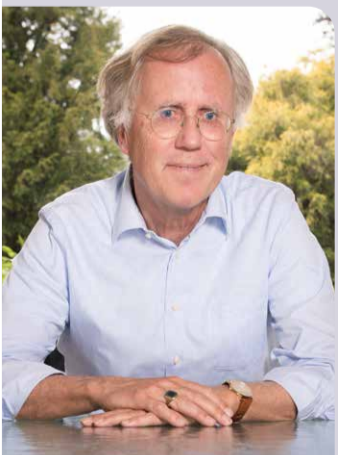
Dit is de eerste keer dat ik als voorzitter van onze vereniging een 'voorwoord' mag schrijven voor het VO-ING Magazine. De eerste keer omdat Age Knossen na vele jaren heeft besloten om terug te treden als voorzitter. En dat is per 1 juli jl. gebeurd.

Het spreekt vanzelf dat ik hem ook hier nogmaals heel hartelijk wil bedanken voor alles wat hij de afgelopen jaren met zijn collega's in het bestuur tot stand heeft gebracht, zowel voor als ook achter de schermen.

In een periode die vroeg om soms onorthodoxe oplossingen zijn Age en zijn mannen, uiteraard samen met een grote groep andere vrijwilligers van VO-ING, in staat geweest om toch nog heel veel activiteiten te ontplooiën.

Soms in levenden lijve, maar vaak ook digitaal, werden leden geboeid en gebonden door interessante of leerzame sessies, quizen en

uitstapjes. Deze waren gericht op het voortzetten van datgene waarvoor VO-ING is opgericht: het onderhouden van contacten met oud-collega's. Zij hechten allen daaraan waarde aan en wisselen ook graag met elkaar van gedachten over wat ons allen bindt; het gezamenlijke ING-gevoel. Maar de afgelopen jaren laten ook zien dat het ledental ondanks alle inspanningen wat terugloopt. Ik hoop met frisse moed in te zetten op groei van onze vereniging. Hoe moeilijk kan het zijn om eens rond te kijken in de eigen omgeving naar nieuwe ex-collega's die



nog niet weten hoe leuk of interessant het kan zijn om af en toe eens aan te haken bij een live- of digitaal evenement? Een leven lang leren op een ontspannen manier met allemaal geestverwanten? Hoe leuk kan dat zijn?

Laten we daarmee in elk geval een begin maken bij de ledendag van 7 oktober in het nieuwe ING-hoofdkantoor in Amsterdam Zuidoost. Ik hoop velen van jullie daar te treffen! Hartelijke groeten,

Frans Crul, voorzitter

'Ik wil het mákkelijker maken voor iedereen'

Ted Schappert was medeverantwoordelijk voor het design van het merk ING

Een zondagskind: Ted Schappert (68) bracht het van medewerker huisdrukkerij bij de Rijkspostspaarbank tot principal consultant Brand Experience ING Global, medeverantwoordelijk voor het merkdesign van de bank wereldwijd.

Think Forward strategie

In 2013 begon Ted Schappert aan zijn laatste klus bij ING Global Communication. Liever bleef hij bij Nationale-Nederlanden waar hij toen werkte, maar hij werd gevraagd om van ING wereldwijd één merk te maken. Bij ING werd in 2013 de Think Forward strategie ontwikkeld: wat betekent het merk voor klanten, wat betekent het voor het personeel?

Ted: "Eén van de statements voor het personeel is dat iedereen iemand anders beter moet maken. Dat is heel wat anders dan iemand afbranden. Het gaat om cultuur- en mentaliteitsverandering: dat jij als collega niet mijn concurrent bent."

Bij al zijn bezoeken aan alle ING-vestigingen wereldwijd hanteerde Ted talloze malen de slogan: 'decision-making on specialist level'. Dat betekent: besluitvorming zo laag mogelijk in de organisatie inbedden. "Ik weet meer van design dan de raad van bestuur (rvb), zij gaan daar niet over beslissen. Dat doen wij met ons team. En zij kunnen dan zeggen dat het niet goed is, niet andersom."

> Lees verder op pagina 2

Inhoud

UW BELANG

- Commissie Pensioenen: uitrusten van pensioen interessant?
- Commissie SEB: ouderenzorg van de toekomst
- Bestuurstaken VO-PFI verdeeld

VERENIGINGSNIEUWS

- Ledendag op 7 oktober

- Van de bestuurstafel
- Nieuwe leden / In memoriam

EVENEMENTEN

- Van Enkhuizen naar Lemmer
- Rondkijken in Kampen
- Kaasboerderij in Bennekom
- Sanatorium Zonnestraal in Hilversum bekeken

RUBRIEKEN

- De veranderende ING-leeuw in het archief
- Column ING van Hidde Coebergh
- De drive van Ger Meesters
- Clary Pijnappel zet zich in voor anderen

Boekbinder

Ted Schappert (68), geboren en opgegroeid in de Amsterdamse Jordaan, was een tiener toen hij via het leerlingstelsel zijn diploma gezet-boekbinder behaalde. Hij begon zijn loopbaan bij de Rijkspostspaarbank en kwam door zijn grafische opleiding bij de huisdrukkerij terecht. Al gauw zagen zijn leidinggevend de creatieve talenten van Ted op het gebied van formulierenontwerp en lay-out.

Aandelenemissie

Bij de aandelenemissie van de NMB Postbank Groep in 1990 zat Ted in de werkgroep ter voorbereiding en opperde het idee om de uitgifte te laten lopen via het OLF (optisch leesbare formulier), dat hijzelf samen met de Staatsdrukkerij ontwikkelde. Niet zonder trots vertelt Ted dat waar de Postbank twee dagen nodig had om de orders te verwerken, de NMB Bank er een aantal maanden (!) over deed. Als blijk van waardering mocht Ted op uitnodiging van de toenmalige rvb-voorzitter Scherpenhuijsen aanschuiven bij het diner dat de raad aanbood om de geslaagde operatie te vieren. Ted's visie, zijn nuchtere kijk op hoe ingeslepen, traditionele denk- en werkpatronen doorbroken kunnen worden, waren sprankelend, vernieuwend en werden bij de bank zeer gewaardeerd: zijn carrière verliep crescendo.

ING Me

Speciaal voor ING lieten Ted en zijn team in Engeland een

eigen lettertype (beter gezegd: letterfont) ontwikkelen voor mensen met een leesbeperking. "Daar werd onderzoek naar gedaan en dat is mijn drive: ik wil het makkelijker maken voor iedereen. De toegankelijkheid van bancaire diensten: het moet niet moeilijk zijn. Daar ligt nog steeds mijn hart." Dat letterfont, ING Me, is nu een van de drie pijlers van de huisstijl naast kleur en fotografie. Tegenwoordig hanteert ook VO-ING Magazine dit unieke karakter. Het eigen font levert daarnaast een besparing op van miljoenen euro's die anders betaald hadden moeten worden voor de rechten van vijftien bestaande fonts (zoals Arial, Times New Roman, en Verdana) die ING gebruikte.

Cedar

Met zijn inzichten en ervaring was Ted nauw betrokken bij de voorbereidingen voor de bouw van de nieuwste ING-vestiging 'Cedar' (Engels voor: ceder) in Amsterdam, die in januari 2020 in gebruik werd genomen. Het heeft niet meer de naam 'hoofdkantoor'. Ted licht dat toe: "Wat zijn je merkprincipes? Dat we allemaal gelijk zijn, maar diverse verantwoordelijkheden hebben. Dat de rvb geen eigen kamers heeft, dat ze niet op de hoogste etage zitten. Door heel veel mensen wordt de rvb zó omhooggetild, dat wilden ze in de rvb totaál niet! Het zijn gewoon mensen die elke dag een schone onderbroek aantrekken en die toevallig in de board zitten." Het gebouw is gebaseerd op een guideline die Ted heeft ontwikkeld: natuurlijke materialen, heel veel trappenlopen en zo min mogelijk

"Op de meeste uitingen van ING, NN, Postbank etc. staan zijn vingerafdrukken."

UW BELANG

Commissie Pensioenen**Is pensioen uitruilen interessant?**

In dit artikel ga ik in op de vraag of het uitruilen van een pensioen interessant is. Allereerst beantwoord ik veelvoorkomende vragen hierover en tenslotte beschrijf ik waar meer informatie te vinden is over de voor Pensioenfonds ING (hierna PFI), ING CDC Pensioenfonds en NN CDC Pensioenfonds geldende afspraken.

Uitruilen, wat is dat?

Het partnerpensioen kun je uitruilen tegen een hoger ouderdompensioen of vice versa. In bepaalde gevallen is het een verstandig besluit, maar het uitruilen kan grote financiële consequenties hebben. Sinds 1 januari 2002 is in de pensioenwet de mogelijkheid opgenomen om pensioenen uit te ruilen. Je kunt het partnerpensioen uitruilen tegen een hoger ouderdompensioen of een deel van het ouderdompensioen uitruilen tegen een hoger partnerpensioen. Ook andere pensioenvormen kun je uitruilen, maar over het algemeen gebeurt dat uitsluitend bij het ouderdompensioen en het partnerpensioen. Uitruilen kan interessant zijn, afhankelijk van je persoonlijke situatie.

Partnerpensioen uitruilen tegen een hoger ouderdompensioen

Om een hoger ouderdompensioen te krijgen, kun je ervoor kiezen om het partnerpensioen hiervoor op te offeren. Je kan zowel een gedeelte hiervan uitruilen als het gehele partnerpensioen. Let op: de uitruil moet plaatsvinden voordat uw pensioenuitkering ingaat.

Berekening uitruil ligt bij het betreffende pensioenfonds

Als je kiest voor uitruil zal het pensioenfonds het recht op partnerpensioen opnieuw actuarieel gaan berekenen. Dat wil zeggen dat het pensioenfonds na moet gaan hoeveel extra ouderdompensioen kan worden ingekocht met de waarde van het partnerpensioen. En in de omgekeerde situatie, bij uitruil van het ouderdompensioen in een hoger partnerpensioen dient het hogere partnerpensioen én het lagere ouderdompensioen opnieuw te worden berekend. Let op: Na het maken van de definitieve keuze is deze keuze later niet meer aan te passen.

Kortom, ga samen met je partner goed en grondig te rade wat voor beiden een wenselijk pensioenniveau is. Zeker als jij en je partner allebei pensioen hebben opgebouwd, is het verstandig om dit mee te nemen maar ook uitgaande van beider gezondheid. Neem op basis daarvan een gezamenlijke beslissing of uitruilen voor beiden interessant kan zijn, of het nu een (gedeeltelijke) ruil betreft van ouderdompensioen in partnerpensioen of andersom. Kom je er niet uit, dan kun je altijd contact opnemen met het betrokken pensioenfonds resp. de betrokken pensioenfondsen.

Let op dat je deze ruiling alleen kunt doen voordat je pensioen is ingegaan.

Zorgvuldige beslissingen met inachtneming van deelnemer en partner

Omdat dergelijke beslissingen invloed hebben op zowel het ouderdompensioen van de deelnemer als het partnerpensioen van de partner, vereist de wet dat beiden expliciet moeten instemmen met een keuze voor uitruil (als er uiteraard een partner is). Zo worden de belangen van beiden beschermd.

Wat gebeurt er bij overlijden van de pensioengerechtigde voor het bereiken van de pensioendatum?

In dat geval gaat het partnerpensioen gelijk in.

Is uitruil na overlijden nog mogelijk?

Na het overlijden van de pensioengerechtigde is het niet meer mogelijk om pensioen uit te ruilen. De keuze voor uitruil moet dus bij leven van de deelnemer en pensioengerechtigde gemaakt worden en voorafgaand aan de ingangsdatum van het ouderdompensioen.

Waarom vervalt het ouderdompensioen aan de pensioenuitvoerder na overlijden?

Net als bij het verzekeren van risico's is ook een pensioen een kwestie van een kansberekening maken. Het pensioenfonds



gaat uit van een bepaalde levensverwachting. Dat is een gemiddelde voor alle deelnemers. De een krijgt langer pensioen uitgekeerd doordat hij/zij langer leeft dan het gemiddelde, de ander korter. Doordat wij steeds ouder worden, moeten de pensioenuitvoerders langer pensioen gaan uitkeren aan de gerechtigden. Zodra de gerechtigde komt te overlijden, vervalt het ouderdompensioen zonder verdere uitkeringen. Dit is ingecalculeerd in de kansberekening. Als je een partner hebt die na je overlijden ook een pensioenuitkering nodig heeft, is daarvoor het partnerpensioen bestemd. Dat is in feite een afzonderlijke pensioenvoorziening naast je eigen ouderdompensioen.

Waar vind ik meer informatie?

In de pensioenreglementen van PFI, en de beide CDC pensioenfondsen kun je lezen wat de procedure is. Dat is bij het PFI het Pensioenreglement Pensioenfonds ING, artikel 7.4 Uitruil van partnerpensioen naar extra ouderdompensioen of omgekeerd. Bij het Pensioenreglement Basispensioenregeling 67 van CDC ING is dat hoofdstuk 5, paragraaf 3 pagina 23 en in het Pensioenreglement NN Basispensioen per 1- januari 2022 van CDC NN is dat hoofdstuk 5, paragraaf 3, pagina 17 en 18. (Wim Evers, voorzitter Pensioencommissie)



liften. Open plekken maar ook beslotenheid – er zijn geen vaste werkplekken. Ted: “De stoelen van de rvb zijn dezelfde als die van een medewerker, want zij zijn óók medewerkers! Wij noemen het geen hoofdkantoor meer, maar Cedar.”

Op de meeste uitingen van ING, NN, Postbank etc. staan zijn vingerafdrukken: of het nu gaat om formulieren, bankpassen, de gestileerde ING leeuwenkop op de achterkant van de trainingsshesjes van het Nederlands elftal of de blauw bestickerde Postbank-trams in Amsterdam. En wie herinnert zich niet de Postbank-commercial uit 1997: 15 miljoen mensen van Fluitsma & Van Tijn? Het verwierf grote bekendheid en werd een nummer 1-hit in de Top 40.

Tegenwoordig

In 2021 ‘leverde hij zijn laptop in’. Ted ging met pensioen. Een afscheidsreceptie was door corona niet mogelijk. In plaats daarvan bood zijn manager Nanne Bos hem aan om een gratis te downloaden boekje samen te stellen waarin Ted zélf zijn loopbaan en al zijn prestaties mocht optekenen. Het boekje is, natuurlijk, gedrukt in font ING Me.

Ted geniet nu van zijn vrije tijd. Hij wandelt elke dag, leest veel en reist vaak, met zijn vrouw Yvonne met wie hij al meer dan 44 jaar getrouwd is. Samen hebben ze twee kinderen en twee kleinkinderen.

(Hans Nijenmanting)

Commissie Sociaal-Economische Belangen (SEB)

Samen bouwen aan de ouderenzorg van de toekomst

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft de contouren geschetst van de nieuwe normen voor ouderenzorg in de toekomst. VWS heeft hierbij samen gewerkt met een groot aantal partners, waaronder Koepel Gepensioneerden als lid van de zogenoemde Senioren-coalitie. De uitgangspunten zijn benoemd, de uitwerking volgt later in 2022 en daarna.

De nieuwe norm die duidelijk maakt hoe het anders moet en kan met de ouderenzorg, bestaat uit een drieslag:

- **Zelf als het kan:** zo lang mogelijk, met ondersteuning van de eigen omgeving, zelfredzaam blijven. Ook als gebreken, die bij het ouder worden horen, zich aandienen.
- **Thuis als het kan:** in een bij je passende woonvorm en in een leefomgeving die activeert en stimuleert. Ondersteuning en zorg zoveel mogelijk dichtbij.
- **Digitaal als het kan:** zoveel mogelijk zorgvragen worden beantwoord met een digitale oplossing. De digitale technologieën helpen ouderen om de zelfstandigheid te behouden en hebben een positieve invloed op de kwaliteit van leven.

Samen: heel belangrijk bij deze drieslag is dat het altijd samen is. Samen met naasten, met de samenleving, met de informele zorgverleners en met professionals. Zelfredzaam kan dus ook samenredzaam zijn.

En verder

Mooi hoor, zo’n drieslag met op het oog geen gekke uitgangspunten. Natuurlijk houd je het liefst zo lang mogelijk de regie en regel je alles zelf. Je blijft graag in je vertrouwde omgeving, in welke woonvorm dan ook, wonen en je maakt gebruik van de mogelijkheden die er op digitaal gebied zijn. Maar wat als het je niet lukt? Dan moet er hulp voorhanden zijn, in feite op alle onderdelen van de drieslag die is beschreven. Dat wordt, gelet op de toenemende vergrijzing en het stijgende personeelstekort, een hele opgave.

VWS gaat samen met alle bij het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg (WOZO) betrokken partners aan de slag. Bij die partners horen nadrukkelijk ook de ouderen. Vertegenwoordigd door de Seniorencoalitie. In feite is deze coalitie onze belangenbehartiger.

Wat doe jezelf?

Het is fijn dat onze belangen worden behartigd. Dat is echter geen reden om achterover te leunen. De in de drieslag benoemde driemaal ‘kan’ vereist een **goede voorbereiding** voor jezelf en ook voor je omgeving. We doen het immers samen.

Het voorbereiden

Het voorbereiden begint al vroeg. In de fase waarop je over voldoende ‘geefkracht’ beschikt. Je gebruikt je levenservaring en wijsheid om anderen, jong en oud, te helpen. Als vrijwilliger, als mentor maar ook als oppas. Je bouwt op die manier

ook een (sociaal) netwerk op dat je straks nodig hebt. Dat past mooi bij **Zelf als het kan**.

Over je woonomgeving denk je natuurlijk ook goed na. Waar dat voor je mogelijk is, zorg je voor een huis / een woonvorm waarbij op een verantwoorde manier ouder worden met zijn beperkingen geen probleem is. Op die manier lever je jouw bijdrage aan **Thuis als het kan**.

Je werkt aan je digitale vaardigheden. Ga er niet van uit dat je het wel weet, onderhouden van je kennis is de boodschap. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor je naasten. Dat geeft je een goede basis voor **Digitaal als het kan**.

We moeten het samen doen. Als vereniging kunnen wij onze leden hierbij wellicht een handje helpen zoals het op één of andere vorm in contact brengen van jullie als leden om elkaar te stimuleren en te helpen met concrete ideeën.

*(Gastbijdrage van Jan Pouw voor
Commissie Sociaal Economische Belangen)*



Bestuur VO-PFI

Willem Steenhoven voorzitter VO-PFI

Eind juli nam het grotendeels nieuw gekozen Verantwoordingsorgaan van Pensioen Fonds ING (VO-PFI) enkele besluiten over de taakverdeling in het VO-PFI.

Willem Steenhoven werd voorzitter en José Schoel bekleedt de komende vier jaar de functie van secretaris. Esther Grondijs neemt de taak als ‘linking pin’ met de commissie

Pensioenen van VO-NN en VO-ING over van Ron van Alphen die lid blijft van het VO. De linking pin zorgt voor (extra) afstemming tussen beide organen.



Met het zicht op de boot De Zuiderzee uit Urk stonden veel deelnemers al klaar op de aanlegsteiger van Enkhuizen voor een tocht naar Lemmer aan de overkant van het IJsselmeer. Iedereen had zin in deze dag varen, zo bleek. Het kon ook bijna niet anders want het was eindelijk weer een stralende, zonnige dag.

Zodra de Zuiderzee lag aangemeerd, konden we aan boord. We werden verwelkomd door de kapitein die meldde dat koffie, thee en appeltaart met slagroom klaar stonden. Daarna konden we naar het bovendeck om van het uitzicht over het IJsselmeer te genieten. Er werd met dit zonnige weer goed gehoor aan gegeven.

Het wachten was nog even op de trein van 10.53 uur waarmee de twee laatste deelnemers aankwamen. Zij hadden eerder kunnen zijn als de NS geen trein uit de dienstregeling had geschrapt. Voor hun dus even goed balen, maar alles kwam gelukkig goed.

Met 100 personen aan boord gingen uiteindelijk de trossen los. Verder was het volop genieten, kijken naar langsvarende schepen en ons verbazen over de vele hoge windmolens die in het water voor de kust en op het land van de Noordoostpolder staan.

Boottocht Enkhuizen naar Lemmer

Tegen 12.30 uur werd er omgeroepen dat de vis gebakken was en we beneden aan de tafels verwacht werden. Dat lieten we ons zich geen twee keer zeggen. De dames van de crew liepen af en aan met royaal gevulde borden met kibbeling, friet, sla en saus. Er was genoeg vis, want de dames kwamen zelfs een tweede keer vragen of men nog vis wilde. Van de 100 porties bleken er maar vier mensen voor de kipspies gekozen te hebben.

Om ongeveer 13.15 uur meerde De Zuiderzee af in de voorhaven van Lemmer. Tijd om dit gezellige plaatsje, wat als dorp te boek staat, te bezoeken. Het leuke is dan dat je

geweest voor gezellige gesprekken en uiteraard moesten daarbij de kelen nat gehouden worden. Hiervoor konden de bestellingen weer opgegeven worden aan de crew en werden drankjes aangereikt.

Hoe mooi en luxe kan zo'n VO-ING-dag toch zijn met elkaar. Tegen vier uur werden broodjes met een heerlijke kroket uitgeserveerd. En dan kwam toch langzaam de Zuiderkerktoren van Enkhuizen weer in zicht.

Deze dag vraagt zeker om herhaling. Dan niet zoals in 2019 naar Hindeloopen of deze keer naar Lemmer, maar waarschijnlijk naar Kampen. Een dag varen in 2023 is bij de



Fantastisch weer om aan dek te zitten.

elkaar dan toch telkens weer tegenkomt. Na goed twee uur in Lemmer te zijn geweest was het tijd om de trossen los te maken voor de terugvaart richting Enkhuizen. Er is volop tijd



Uitstekende catering.

kapitein al in de week gelegd. Er zijn al vele liefhebbers voor een vervolg op deze prachtige vaardag. (André en Greet)

Bruisende Hanzestad Kampen



Op dinsdag 24 en 31 mei organiseerde regio Oost een stadswandeling in de Hanzestad Kampen. Op beide dagen waren er rond de 50 deelnemers die na afloop lieten weten een fijne en gezellige dag te hebben gehad. Ook waren er verschillende herkenningen van oud-collega's, wat de sfeer en gezelligheid ten goede kwam.

Al sinds de dertiende eeuw bruist het in Kampen. Vissers, ambachtslui en kooplieden zorgden vroeger voor bedrijvigheid in de nautische stad aan de oevers van de IJssel. Die levendige sfeer proefden we nog steeds tijdens de wandeling door deze middeleeuwse Hanzestad. Historische panden, poorten en kerken bepalen het gezicht van de Hanzestad. Al wandelend ontdekten wij de sfeer en bedrijvigheid van deze populaire stad aan de IJssel.

De ontvangst in de Stadsherberg van Kampen was op zich al een belevenis. Dit kwam niet alleen door de uitstekende koffie en het heerlijke gebak, maar ook omdat op deze plek al eeuwen een stadsherberg heeft gestaan en het samen met het uitzicht op de kamper brug een levendig geheel vormde.

Na een woord van welkom maakten we onder leiding van een gids in kleine groepjes een wandeling door de middeleeuwse straten van Kampen. Na deze leerzame en interessante wandeltocht kwamen we terug in de Stadsherberg. Hier wachtte ons een uitgebreide lunch en een gezellige nazit. Regio Oost heeft met veel plezier deze activiteit georganiseerd. Dat voelden we ook toen de deelnemers huiswaarts keerden met een glimlach op het gezicht. (Fotografie: Rob Mooien)

OM TE NOTEREN

Ledendag 7 oktober, Amsterdam

Door het zonnige weer deze zomer zaten de terrasjes vol en draait de horeca weer omzet. In de evenementenbranche en cultuursector zijn bezoekers weer welkom in theaterzalen en musea. Ook het bestuur van VO-ING maakte plannen voor een nieuwe ledendag: op 7 oktober wordt de ledendag gehouden in het nieuwe hoofdkantoor van ING in Amsterdam.

Dit uiteraard onder voorbehoud van coronamaatregelen. Een van de sprekers is Ruud van Dusschoten, bestuursvoorzitter ING Nederland. Ditmaal zijn wij te gast bij onze voormalig werkgever in het 'nieuwe' hoofdkantoor van ING in Amsterdam Zuid-Oost waar wij 250 leden hopen te verwelkomen. Zodra de programmering van deze dag definitief is, ontvangen VO-ING-leden een uitnodiging met alle informatie. Om zoveel mogelijk leden te bereiken is deze ledenbijeenkomst ook te volgen via internet.

Kaasboerderij 'Hoekelum' in Bennekom

Op donderdag 9 juni 2022 organiseerde rayon Oost een verrassend evenement in het mooie plaatsje Bennekom. We waren op bezoek bij boerderij Hoekelum. Een authentieke kaasmakerij met een mooie geschiedenis. Meerdere generaties Van den Kamp wonen/woonden op deze fantastische hoeve die eens eigendom was van baron Van Wassenaar, ook eigenaar van het nabij gelegen kasteel Hoekelum.

Na de koffie om 10.30 kwam de heer Van den Kamp ons vertellen over de historie van de hoeve en het kaasmaken. Het was de bedoeling dat iedereen meewerkte en voor zichzelf een kaasje ging maken. In de volksmond heeft de hoeve nog steeds de naam "kaasboerderij" in de praktijk is dat niet meer zo. Zij hebben geen eigen melkkoeien meer en voeren daarom

de melk aan van een andere boerderij. Om de naam kaasboerderij te mogen voeren moet de kaas gemaakt worden van op de boerderij geproduceerde melk. De hoeve heeft nu alleen nog een horecafunctie.

Na de uitleg gingen we naar beneden waar de grondstoffen voor het kaasmaken al waren klaar gezet door onze gastheer. Na de nodige instructies gingen we aan de slag met het draaien en snijden van het stremsel. Uiteindelijk bleef er een kruimelige substantie over die we in een kaasvorm deden en die onder de pers ging.

Daarna stond de luxe boerenlunch klaar en konden wij na gedane arbeid heerlijk eten en drinken. Men werkt daar

uitsluitend met producten uit de directe omgeving en dat was goed te proeven, de lunch was perfect. Tijdens de lunch was een goochelaar/cartoontekenaar aanwezig die velen van ons op onnavolgbare wijze voor de gek hield en velen later portretteerde.

Na de lunch kwam de gemaakte kaas uit de kelder en kon iedereen zijn of haar kaasje met een kaasplankje mee naar huis nemen om over enkele maanden te genieten van deze zelfgemaakte kaas. Rond 15.00 uur ging iedereen weer huiswaarts.

(Evert van de Visch)



Voormalig sanatorium Zonnestraal in Hilversum



Activiteitenwerkgroep Noord- en Midden West organiseerde een excursie naar het voormalige sanatorium Zonnestraal in Hilversum. Een groep van 50 leden bezocht op 7 juni jl. het voormalig sanatorium.

Voordat we aan de rondleiding begonnen was er eerst een voedzame lunch in Brasserie Zonnestraal. Die was in de open lucht en aanvankelijk behoorlijk fris, maar nadat het zonnetje tevoorschijn kwam was het daar heerlijk toeven.

De rondleiding werd verzorgd door de heer Schriefer. Hij is op het terrein van Zonnestraal geboren, opgegroeid en woont er tot zijn geluk nog steeds. Zijn vader was tuberculosepatiënt en kon alleen binnen de beschermende omgeving van het sanatorium een gezin stichten. Hij weet dan ook heel veel te vertellen over de historie van het sanatorium, de architectuur, de behandeling van de patiënten en hun weg naar re-integratie in de maatschappij.

Zonnestraal was in de periode van 1928 tot 1957 een sanatorium voor tbc-patiënten. De voorgeschiedenis is al even bijzonder als het gebouw zelf. De voormannen van de Algemene Nederlandse Diamantwerkersbond wilden de door tuberculose getroffen diamantbewerkers helpen. Zij richtten een fonds op dat gevuld werd met inkomsten uit afval van de diamantbewerking. De architecten Jan Duiker en Bernard Bijvoet hebben de gebouwen ontworpen. Een meesterwerk in de traditie van het Nieuwe Bouwen. Zuivere vormen, transparantie en luchtigheid gaan hand in hand.

De gebouwen raakten in verval, maar zijn nu voor een deel weer in hun oude staat teruggebracht. Een prachtig stuk restauratiewerk.

Een leerzame en zeer aangename excursie die we met een drankje in de Brasserie hebben afgesloten.

VERENIGINGSNIEUWS

Van de bestuurstafel

Waarover spraken het bestuur en de ledenraad op 27 juli 2022

Ook dit kwartaal kwamen het bestuur en de ledenraad bij elkaar om de belangrijkste ontwikkelingen binnen onze vereniging door te spreken. Dit was de eerste keer dat de ledenraad bij elkaar kwam onder voorzitterschap van Frans Crul, die per 1 juli als opvolger is benoemd van Age Knossen. Wat waren de belangrijkste onderwerpen?

De jaarcijfers en financiële verantwoording over 2021
De financiering van onze vereniging rust op drie belangrijke pijlers. Om te beginnen zijn er natuurlijk de inkomsten uit de jaarlijkse contributie. Op die manier wordt iets meer dan 100.000 euro door onze eigen leden bijgedragen via automatische incasso. Daarnaast ontvangen we een subsidie van 40.000 euro per jaar van ING Nederland. Gelukkig hebben we als gezonde vereniging nog een behoorlijk eigen vermogen waarmee we de begroting sluitend kunnen maken. In het verleden waren de rente-inkomsten over dit vermogen nog aanzienlijk, maar met de lage rentestanden van de afgelopen jaren is dit helaas nagenoeg weggefallen. Tijdens de vergadering gaf Pieter Pouwels als penningmeester een toelichting op de baten en de lasten van het afgelopen jaar en de balans. Belangrijke kosten vormen vooral de uitgaven voor het ledenmagazine en het beheer van de website. Ook de evenementen drukken flink op de begroting, maar daar staat tegenover dat de deelnemers daarvan de kosten gedeeltelijk krijgen doorberekend. Daarnaast zijn er natuurlijk uitgaven voor de administratie en up-to-date

houden van het ledenbestand, de kosten die gepaard gaan met de respectievelijke commissies en de bijdrage aan de landelijke Koepel Gepensioneerden.

Al met al kon Pieter een sluitende en gezonde jaarrekening presenteren waarmee de ledenraad akkoord kon gaan en daarmee decharge heeft verleend aan de penningmeester. Dit was tevens de laatste jaarrekening die door Pieter werd gepresenteerd, want medio volgend jaar stopt hij na zijn tweede termijn als penningmeester. Uiteraard is er veel waardering voor de manier waarop Pieter hieraan invulling heeft gegeven. Het bestuur is nu al druk bezig met de zoektocht naar een opvolger. Maar eerst moet er nog een opvolger gevonden worden voor de eveneens vertrekkende secretaris van het bestuur, Willem Jan van Munster die tevens hoofdredacteur is van het VO-ING Magazine. Ook hij stapt na twee termijnen op en voor deze rol geldt dat die al per ultimo 2022 overgenomen moet worden. Kandidaten die zich beschikbaar willen stellen zijn van harte welkom! De secretaris of de voorzitter worden hiervoor graag benaderd via mail: info@vo-ing.nl

Ledenwerving

We hebben als vereniging VO-ING meer dan 5000 leden. Elk jaar komen er nog nieuwe leden bij, maar helaas zien we toch dat we jaarlijks bijna 2% van ons ledenbestand kwijt raken. Dit is een ontwikkeling waarmee nagenoeg elke vereniging in Nederland worstelt. Het is een maatschappelijk probleem dat activiteiten in verenigingsverband geen sterke

groei meer kennen. Ook de personeelsverenigingen van ING zien deze stagnatie optreden.

Vanuit de ledenraad en het bestuur is in de afgelopen periode veel aandacht geweest voor de manier waarop we nieuwe leden kunnen werven. Tijdens de komende ledendag zal het bestuur aandacht vragen voor dit onderwerp en een oproep doen aan de leden om te helpen bij het werven van nieuwe leden. Dit kan nu ook al door (ex-)ING'ers die nog geen lid zijn door te verwijzen naar onze website: vo-ing.nl. Nieuwe leden betalen over het jaar van aanmelding geen contributie.

Landelijke ledendag op 7 oktober in Amsterdam

Door de coronaperikelen hebben we in de afgelopen twee jaar geen ledendag kunnen organiseren en daar komt gelukkig dit najaar verandering in. Op 7 oktober aanstaande wordt in Amsterdam op het nieuwe hoofdkantoor weer een ledendag georganiseerd. Het programma start vanaf 10.00 uur en er is uiteraard aandacht voor de ontwikkelingen binnen ING, de stand van zaken rond onze vereniging, de economische vooruitzichten in Nederland en natuurlijk wordt ook uitgebreid stilgestaan bij ons pensioenfonds, het indexatiebeleid en het nieuwe pensioenstelsel.

Binnenkort ontvangen de leden van onze vereniging een uitnodiging via de nieuwsbrief om zich aan te melden voor deze dag. Het volledige programma zal dan uitgebreid bekend gemaakt worden.

(Peter Barneveld)

De leeuw van de bank

Van heraldisch wapen tot bedrijfslogo

Van 7 februari tot 20 mei heb ik stage gelopen bij het Historisch Bedrijfsarchief van de ING. Als onderdeel van deze stage heb ik onderzoek gedaan naar de ontwikkeling van huisstijlen van de ING en haar rechtsvoorgangers door de jaren heen. Een huisstijl bestaat uit beeldkenmerken waaraan een bepaald bedrijf herkend kan worden zoals kleur, logo en tekst. In dit artikel deel ik mijn bevindingen over het gebruik van de ING-leeuw als logo op affiches.



1950. In de linker onderhoek het gestileerde rijkswapen met de twee leeuwen dat de RPS als logo voerde, met uitsnede ervan.

De leeuw werd voor het eerst gebruikt door de Rijkspostspaarbank en wordt nu nog gebruikt als logo van de ING. De Rijkspostspaarbank gebruikte het rijkswapen met twee heraldische leeuwen al vanaf de oprichting in 1881. Maar bijna alle affiches van vóór 1900 zijn typografisch, waarbij tekstuele inhoud belangrijker is dan voorstelling. Afbeelding 1 is een van de eerste grafische affiches van de RPS in de collectie, uit



1986. De zittende leeuw van de Postgiro-Rijkspostspaarbank wordt vervangen door de liggende leeuw van de Postbank.

1942. Het beeldkenmerk van de twee heraldische leeuwen met schild, dat mede aangeeft dat de RPS een rijksinstelling is, wordt als een soort logo gebruikt, maar is nog niet gestandaardiseerd en verandert per affiche.

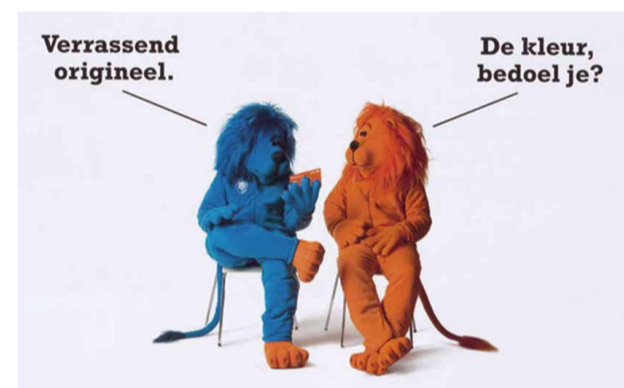
Styling van het logo van de RPS gebeurt geleidelijk en in 1950, in een affiche over bedrijfssparen, is voor het eerst de vorm van de twee leeuwen te zien die tot het einde van de RPS wordt gebruikt. Hiermee gaat de RPS mee in de trend die rond 1960 opkomt in Nederland om een vast logo te gebruiken waaraan klanten een bedrijf kunnen herkennen. In 1977 vormt de RPS samen met de Postcheque- en Giro-dienst de Postgiro-RPS, die een zittende leeuw als logo gebruikt. Deze leeuw verandert nog wel eens van uiterlijk en afhankelijk van het affiche is hij soms helemaal niet aanwezig. De Postbank, die in 1986 door de Postgiro-RPS wordt opgericht, is veel consequenter in het toepassen van het logo, een liggende leeuw. Dit nieuwe logo en de bijbehorende huisstijl,



1942. Affiche RPS. Twee heraldische leeuwen met een schild geven aan dat de RPS een rijksinstelling is.

ontworpen door B.J.L. Huizer en E.R.R. de Vries, was al vanaf de jaren zeventig in voorbereiding. Rond de oprichting van de Postbank is het begrip huisstijl welbekend in Nederland en de Postbank maakt ook meer gebruik van hun logo en bijbehorende huisstijl dan de Postgiro-RPS. Onderstaande afbeelding komt uit de naamwijzigingscampagne en toont de logo's van de Postgiro-RPS én de Postbank.

In 1989 fuseert de Postbank met de NMB en in 1991 wordt de ING Bank opgericht door de NMB-Postbank Groep en Nationale Nederlanden. ING gebruikt vanaf de oprichting hetzelfde logo als dat van de Postbank, alleen dan in het oranje. Dit logo wordt nu nog gebruikt. Vanaf 2000 volgt de Postbank een nieuwe huisstijl met een nieuw logo, waarin alleen de kop van de leeuw overblijft. Beide logo's zijn in het affiche (afb.4) te zien, waarin de volledige fusie van 2008 wordt aangekondigd. Hierbij gaan de Postbank en ING volledig samen tot ING en blijft de liggende oranje leeuw in gebruik. (Imke Joling, stagiaire Bedrijfshistorisch Archief ING)



2008. De Postbank en ING fuseren volledig tot één merk.

COLUMN ING

Bankieren verandert, ING blijft dichtbij



Hidde Coebergh

We zien allemaal hoe de afgelopen jaren bankieren in Nederland veranderde. Voor dagelijkse bankzaken geven onze klanten er de voorkeur aan om zaken zelf, online, waar en wanneer dat uitkomt, snel, veilig en gemakkelijk te regelen op de smartphone, tablet of computer via de ING-app of Mijn.ING.nl.

Dit betekent dat steeds minder klanten onze kantoren bezoeken, waardoor er uiteindelijk onvoldoende klanten overblijven om een kantoor open te houden. Tegelijkertijd begrijpen wij dat dit soms voor individuele klanten en in bepaalde situaties vervelend kan zijn. Soms lukt het digitaal even niet of is er persoonlijke hulp nodig.

Daarom verplaatsen wij daar waar wij een kantoor niet open kunnen houden, onze dienstverlening naar een ING-servicepunt. In een ING-servicepunt, altijd gevestigd in een lokale winkel zoals bijvoorbeeld een boeken- en tijdschriftenzaak, is altijd een speciaal opgeleide en gecertificeerde medewerker

aanwezig om een klant te helpen met dagelijkse bankzaken. En heeft de klant een specifieke vraag die niet in het servicepunt beantwoord kan worden, dan is er natuurlijk ook de telefonische klantenservice of de mogelijkheid een afspraak met een adviseur op een ING-kantoor te maken. Ook voor persoonlijk advies over hypotheek of beleggen kan er een afspraak gemaakt worden op een ING-kantoor. Naar kantoor komen is niet noodzakelijk; blijft de klant liever thuis dan helpen wij graag via een beeldgesprek, ook 's avonds en op zaterdag. Gewoon thuis via de computer of tablet in gesprek met een adviseur van ING.

Op deze manier blijven we niet alleen dichtbij voor onze digitale klanten, maar ook voor de klanten die daar wat hulp bij kunnen gebruiken. Voor dagelijkse bankzaken en voor meer complexe adviesvraagstukken. En zo hoort het.

Hidde Coebergh, Head of Retail Advice

“Rekken en bijblijven”

Ledenraadslid Zuid,
Ger Meesters, liep naar Rome



Hij werkt al 25 jaar niet meer en toch is Ger Meesters (83) uit Heerlen druk met van alles, waaronder de VO-ING-ledenraad als vertegenwoordiger van rayon Zuid. Wat drijft Ger?

Ger Meesters is 83 jaar en heeft drie kinderen. Zijn vrouw heeft er ook drie. “We hebben het dus druk met zes kinderen, in leeftijd variërend van 38 tot 60 jaar. Daarnaast hebben we zes kleinkinderen.”

Wat deed je bij ING?

“Ik kon 25 jaar geleden met een goede regeling vertrekken. Daarvoor was ik verantwoordelijk voor kantoor Kerkrade en de laatste vijftien jaar werkte ik als accountmanager op kantoor Heerlen. In Kerkrade hebben we ons nadrukkelijk gepresenteerd als topproducent van hypotheeken. Stienstra makelaardij opereerde regionaal maar ook landelijk en al hun hypotheekaanvragen kwamen bij ons binnen. De relatie met Stienstra begon op een gala-avond in Kerkrade waar ik een glas bier van hem over mijn gehuurde smoking heen kreeg. Er ontstond daarna een goed gesprek en op maandag was ik al bij hem om over projecttarieven te praten, projecten die daarna massaal van de grond kwamen. Met Stienstra werden de contacten minder toen Rabo en SNS met een nog lager projecttarief op de markt kwamen. In de Heerlense tijd was ik ook lid van de landelijke Ondernemingsraad ING, Dat vergde aardig wat tijd. Vaak was ik drie dagen in de week in Amsterdam. Na mijn pensioen op mijn 58e werd ik lid van de Seniorenraad ING (VSI) en later VO-ING.”

Wat sprak je aan in je werk?

“Dat was zeker het commerciële aspect. De omgang met de klanten en het zoeken naar mogelijkheden om nieuwe klanten binnen te krijgen. Om die reden werd ik in 1977 aangenomen. Ik ben blij dat ik mij via de VO-ING nog ING'er voel. Ook hier zoek ik naar mogelijkheden om commercieel bezig te zijn.”

Hoe?

“Er bestaat op dit moment een werkgroep “ledenwerving” waarvan ik deel uitmaak. Een bittere noodzaak, want er vallen meer leden af dan er bij komen. We zoeken naar mogelijkheden om deze ontwikkeling een halt toe te roepen, maar dat is niet makkelijk met de huidige privacyregels. Het vereist een goede voorbereiding om de werving voornamelijk op bestaande leden te richten. Wij mogen niet langer e-mailadressen krijgen om prospects te vragen of wij hen mogen benaderen.”

Wat is je échte drive?

“Vijftien jaar geleden onderging ik een hartoperatie. Er was

een lekkende hartklep geconstateerd. Enkele maanden daarvoor had ik nog met vrienden en echtgenote een meerdaagse wandeling gemaakt richting Annapurna in de Himalaya, in Nepal. Hierna heb ik een welfare project opgezet om senioren te ondersteunen. Dit deed ik met hulp van een honderdtal vrienden en sympathisanten.

Nu wordt binnen ongeveer drie maanden een nieuwe hartklep bij mij geplaatst. Toch geniet ik van het leven. Ik kan nog vrijwel alles, maar wel minder snel. Verder heb ik een moestuin van 150 m2, fiets ik veel op mijn e-bike en wandel ik vooral ook veel. Oh ja, zes maanden geleden ben ik impulsief met tekenles begonnen en dat lukt me verrassend goed.”

Noem eens iets wat weinigen van je weten...

“Op mijn 75ste ben ik grotendeels alleen en deels met mijn vrouw van Heerlen naar Rome gewandeld. Een onvergetelijke ervaring! We hebben al onze reisverslagen online gezet op <https://rome.reislogger.nl/>. Toevallig kwamen we ook nog op eerste paasdag aan op het St. Pietersplein. Ook hebben we de laatste 500 km naar Santiago de Compostella gewandeld. Maar nu laat de conditie iets na en is het maximum ongeveer tien km. Na een nieuwe hartklep hoop ik weer wat meer te kunnen.”

Je motto?

“Rekken en er bijblijven”
(Ewald Wagenaar)

Ger Meesters,
ledenraadslid
rayon Zuid: “Zes
maanden geleden
ben ik impulsief met
tekenles begonnen
en dat lukt me
verrassend goed.”



Nieuwe leden

In de afgelopen periode zijn 19 oud- collega's lid geworden van de VO-ING. Hierbij worden zij van harte welkom geheten bij onze vereniging.

- De heer J.P.M. van Amsterdam, LISSE
- De heer H.J. Bierman, ASSENDELFT
- De heer J. van der Bijl, LOENEN AAN DE VECHT
- De heer H. den Boer, UTRECHT
- De heer L. Broeder, NIEUWEGEIN
- De heer R.A. Brons, HILVERSUM
- De heer J. van Buuren, HARMELEN
- De heer W. Eveleens, AMSTELVEEN
- De heer J.C. de Groot, DELFGAUW
- De heer R.W. Henrotte, AMSTERDAM
- Mevrouw M. Krook, CASTRICUM
- De heer P.G. Mathijssen, AMSTELVEEN
- Mevrouw P.A. van der Neut, OUDERKERK AAN DE AMSTEL
- De heer K.J. Scott, AMSTERDAM
- Mevrouw W.M.A. Snoek, UTRECHT
- Mevrouw A.E. Stolk, LIMMEN
- De heer J. Visser, HEERENVEEN
- De heer R. de Vries, KOOG AAN DE ZAAAN
- Mevrouw I.J.C. van der Wal, ARNHEM

In memoriam

De vereniging is voor haar mutaties in het ledenbestand afhankelijk van de informatie van de leden zelf. En in geval van overlijden van informatie hierover van de nabestaanden. Het komt voor dat we wél een overlijden doorkrijgen maar niet de overlijdensdatum. De volgende leden zijn ons in de achterliggende periode ontvallen.

- De heer J.P. Kramer, AMSTERDAM
- De heer G. Straver, WASSENAAR
- De heer S.J. ten Hoeve, LEEUWARDEN
- Mevrouw M. Kromkamp-van der Meer, HUIZEN
- Mevrouw J. Luksenburg – van Moort, VENHUIZEN
- De heer R. van Norden, GELEEN
- De heer T. Lensink, WINTERSWIJK
- De heer J. Edel, ALMERE
- De heer J.P. van Doornik, HUIZEN
- De heer P. Th. Kokke, AALSMEER
- De heer P.W. Verkerk, HILVERSUM
- Mevrouw E. Stark-Hoogmoed, ALKMAAR
- Mevrouw I. Dirkmaat (partner van C. Geuzebroek), AMSTERDAM
- De heer M. Buter, BUSSUM
- Mevrouw M. Pohl-de Boer, HILVERSUM
- De heer W. Engelberts, NOORWIJK
- Mevrouw J. de Leeuw-Brander, ALMERE
- Mevrouw E.P. Wijen-Bruijn, ALMERE
- De heer E.T.J. Kok, ARNHEM
- De heer C.J. Kramer, VEENDAM

Wij wensen de nabestaanden veel kracht bij het verwerken van dit verlies.



‘Met mensen, voor mensen’

Clary Pijnappel zet zich belangeloos in voor anderen

VO-ING Magazine besteedt regelmatig aandacht aan oud-ING'ers die na hun actieve loopbaan bij de bank vrijwilligerswerk doen. Zij zetten zich belangeloos in op verschillende maatschappelijke terreinen in Nederland maar ook daarbuiten. Soms wordt die inzet bekroond met een Koninklijke onderscheiding. Oud-collega Clary Pijnappel (71) uit Alphen aan den Rijn is een van deze oud-medewerkers aan wie lof toekomt.

Sinds haar pensionering is zij met heel veel plezier actief voor een aantal plaatselijke verenigingen die de samenleving een stukje mooier willen maken.

Zo is Clary onder meer coördinator van het centrum van Alphen voor Fietsmaatjes. Deze stichting koppelt gasten, die vaak niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, aan een fietsmaatje voor gezellige en ontspannende fietstochtsjes. Clary: “Wij hebben op dit moment 14 duofietsen. Ik doe de intakes, voer de fietstesten uit en koppel de vrijwilliger en gast zodat zij samen gaan fietsen op een duofiets. Eens per zes weken zetten wij een tocht uit en gaan we met alle fietsen een dagdeel op stap.”

Papa-leest-voor

Eén keer per maand is zij te vinden in de Alphense gevangenis: “Daar hebben we een programma: Papa-leest-voor. De gedetineerden – zij zitten daar allemaal niet voor niks, maar het zijn wel mensen – lezen dan een kinderboekje voor. Wij filmen de opname en sturen die naar de kinderen van de gedetineerden.” Zij geeft als voorbeeld het verhaal uit een boekje waarin de fopspeen weg was: “Dan zie je die stoere kerels naar de camera gaan en kijk je in het deurtje van de koelkast. Dan hoor je zo’n vent: ‘Zit ie in de koelkast? Nee, zit ie niet...’ Dat is zo ontroerend, heel dankbaar!” Clary completeert al haar vrijwilligerswerk (waaronder buddy bij WerkVinden, taalcoach/coördinator bij Gilde Samenspraak) met activiteiten voor de plaatselijke Lionsclub. Haar motivatie? “Altijd met mensen, voor mensen.”

American Express

Met haar diploma’s mulo-B en mbo-kinderbescherming op zak vond de 19-jarige Clary in 1970 een baan bij de kinderbescherming: werken met kinderen met leer- en opvoedingsmoeilijkheden. Dat heeft zij een paar jaar gedaan. Intussen trouwde zij en is zij met haar man – hij had daar al zijn bachelor gehaald – naar Amerika gegaan. Voor zijn masterdiploma gingen zij samen terug naar Amerika. Daar runde zij kinderdagverblijven na eerst een tijdje babysitter te zijn geweest. Zij had er uiteindelijk de zorg voor 120 kinderen. Door familieomstandigheden keerden zij terug naar Nederland. Pogingen van haar in 1978 om in ons land kinderdagverblijven op te zetten die van zes uur ’s ochtends tot zes uur ’s avonds open

waren, strandden: Nederland was er toen nog niet aan toe.

Met haar kennis over Amerika ging zij op de kassiersafdeling bij American Express aan de slag. Haar been in het gips door een ski-ongeluk weerhield haar er niet van om bij de creditcardmaatschappij te solliciteren: zij werd aangenomen. Na verloop van tijd werd zij manager van diverse afdelingen klantenservice. De overstap van Clary naar de Postbank/KPN volgde toen de pas geprivatiseerde ondernemingen een eigen chipcard op de markt brachten. Met haar inmiddels opgedane kennis en ervaring bij American Express een logische stap.

idee toe: “Ik dacht: wat doen wij met de zieke medewerkers?” Nou, dat wist niemand... Dan ging ik naar de managers, die zeiden: hij is bij de bedrijfsarts. Of: die is al bij het UWV, daar hoef je niks aan te doen. Dus ik dacht: ‘Hier is een betere begeleiding nodig en geld te verdienen, hier ligt een nieuwe uitdaging, dat ga ik ook mooi oppakken’. Op mijn zestigste ben ik als re-integratiemanager begonnen bij ING. Die functie heb ik zelf gecreëerd. Dat heb ik gedaan tot mijn pensioen.” Een jaar na haar pensionering keerde ze bij ING in haar oude functie terug voor twee dagen in de week. De hele Health&Safety afdeling werd geoutsourcet en samen met haar oud-collega’s zorgde zij ervoor dat de



Uitgever:
VO-ING Magazine is een uitgave van uitgeverij Horus in opdracht van de Vereniging Oud-medewerkers ING (VO-ING).
Hoofdredacteur:
Willem Jan van Munster.
Kernredactie:
Tom Kuyper, Ewald Wagenaar.
Copywriter:
Hans Nijenmanting.
Vormgeving:
BADE creatieve communicatie.
Redactieadres:
administratie VO-ING, Tom Kuyper,
Paul Pellastraat 234, 7558 HM Hengelo.
Telefoon: 035 - 631 21 65.

Actueel nieuws over de VO-ING is te vinden op de website www.VO-ING.nl.

Ledeninformatie:

Voor vragen over het lidmaatschap, de collectieve belangenbehartiging op het gebied van pensioenen en op sociaal terrein, of om een adreswijziging door te geven, neemt u contact op met de administratie. De redactie behoudt zich het recht voor om ingezonden teksten in te korten.
© Horus, 2022.



Clary Pijnappel zet zich graag in voor het welzijn van anderen.

Re-integratiemanager

Toen het project Chipper na anderhalf jaar stopte – de uitrol door KPN en de Postbank werd stopgezet – kwam Clary bij het mobiliteitscentrum terecht. Haar drive was en is “Met mensen, voor mensen”. Zo introduceerde zij, geheel op eigen initiatief, de functie van re-integratiemanager. Clary licht haar

overdracht naar het andere bedrijf goed verliep. Clary stemde in met het voorbehoud dat zij niet mee hoefde te vergaderen over hoe de outsourcing moest verlopen: “Ik ga m’n klus doen, want ik ben een doener.” En dat laat deze energieke en levenslustige vrouw bij al haar vrijwilligerswerkzaamheden zien.
(Hans Nijenmanting)